令和 8 年 11 月 13 日

お客様各位

タマノイ酢株式会社
株式会社タマノイ総合研究所

メール配信委託先への不正アクセスによる情報漏洩のお詫びとお知らせ

このたび、タマノイスマイルオンライン（公式オンラインショップ）が利用している GMO メイクショップ株式会社のメール配信サービス「MakeRepeater」において、同社が配信業務に利用している外部サービス「アララメッセージ」（アララ株式会社提供）が第三者による不正アクセスを受け、当社のお客様のメールアドレスが外部に流出したことが判明いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

（1）経緯

・2026 年 10 月 27 日～31 日　アララ株式会社が提供するメール配信システムへの不正アクセスが発生

・2026 年 11 月 12 日 GMO メイクショップ株式会社より、同社提供の「MakeRepeater」においてアララ社のメッセージ配信処理システムが利用されていた事実、および当社公式オンラインショップをご利用いただいた一部のお客様のメールアドレスが流出したと報告を受けました。

・同日　GMO メイクショップ株式会社に事実確認を開始

・2026 年 11 月 13 日　当社 HP にて本お知らせを掲載

GMO メイクショップ株式会社による、ニュースリリース

https://www.makeshop.jp/main/support/maintenance/info_detail.html/20261105113050.html

アララ株式会社による、ニュースリリース

https://www.arara.com/news/info/20261106_arara

（2）流出したお客さま情報（件数：1,602 件）
・2026 年 7 月 1 日から 10 月 28 日までに送信された、タマノイスマイルオンライン（公式オンラインショップ）で会員登録または商品購入時にご登録いただいたメールアドレス
　なお、お客様のクレジットカード情報およびパスワード等の情報は当該メール配信システムでは取り扱っておらず、本件の対象には含まれません。

（3）今後の対応
　現在、流出が確認されたメールアドレス一覧のデータ共有を GMO メイクショップ株式会社に求めております。リストを受領次第、速やかに対象となるお客様を確認し、メールにて個別にご連絡する予定です。また、GMO メイクショップ株式会社とも連携を図りながら影響範囲の全容把握に努めるとともに、個人情報保護委員会等の関係機関へ速やかに報告を行ってまいります。
　新たにお知らせすべき事項が判明した場合は、速やかにご案内いたします。

（4）お客様へのお願い
　本件に関連して、弊社等をかたる不審なメール等が送付される可能性があります。不審なメールを受信された場合は、本文中に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、 ID・パスワードといった個人情報、暗証番号・クレジットカード情報等の入力を行わないよう、十分にご注意ください。なお、弊社からメール等でお客さまのパスワードやクレジットカード情報の入力をお願いすることは一切ございません。

（5）本件に関するお問合せ先
・窓口名：タマノイスマイルオンラインお問合せ窓口
・メールアドレス： tsuhan@tamanoi.co.jp
※お客様の氏名・電話番号をお書き添えくださいますようお願いいたします。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上